

POLÍTICAS Y CONDICIONES

EXPEDICIONES WALEKETT SAS está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la ley 300 de 1996, Decreto 1075 de 1997, Decreto 2438 de 2010 y las normas que los modifiquen, adicionen o reformen.

CONDICIONES GENERALES

Las partes de este acuerdo son: a) EXPEDICIONES WALEKETT SAS, sociedad por acciones simplificadas, domiciliada en Riohacha la Guajira registrada con Nit 901090020-0 y RNT No.52167. b) El cliente, persona natural o jurídica que acepta los siguientes términos, políticas y condiciones:

- a. El itinerario del programa puede variar de acuerdo a las condiciones climáticas, caso fortuito o fuerza mayor, e incumplimientos o desbarajustes logísticos propiciados por los clientes.
- b. La alimentación se realizará con comidas típicas de la región, tales como: variedad de pescado de acuerdo a la pesca del día, carne, pollo, chivo. (Los menús para vegetarianos y veganos están limitados a las condiciones de la comunidad wayuu por tal motivo debe informar al momento de la reserva si usted es vegetariano o vegano).
- c. Si desean comer langosta o langostinos tiene un costo adicional.
- d. La hidratación no está incluida, se puede comprar durante el recorrido en Uribía o en Riohacha.
- e. La dormida en chinchorro es típica de la cultura wayuu y se realiza en enramadas al aire libre, disfrutando de la agradable brisa de las noches guajiras. Para acomodación en habitación privada con cama se deben cancelar valores adicionales por noche y por persona.
- f. La anterior opción tiene suficientes baños disponibles con todos los servicios.
- g. Las habitaciones son ecológicas y cuentan con servicio de energía eléctrica desde las 06:00 am hasta las 10:00 pm.
- h. La expedición se realiza en idioma español, si desean un guía bilingüe tiene un costo adicional de \$200.000 por día.
- i. Se debe tener en cuenta que esta expedición se realiza sobre el desierto de La Guajira, el cual nos ofrece variedad de paisajes y playas exóticas; en esta expedición contamos con lo elemental de las comodidades que ofrecen las Posadas Turísticas, ya que no contamos con hotelería de lujo, pero si con la amabilidad y disposición de las personas que en medio del desierto y las bellezas naturales nos entregan todo para permitimos disfrutar al máximo esta aventura.
- j. Por las condiciones áridas y desérticas de la alta y media guajira el modo de transporte será el terrestre y el medio, vehículos tipo camionetas 4x4.
- K. Por eventualidades, emergencias o dificultades en el transporte terrestre, y si las condiciones lo permitiese, será viable utilizar el modo de transporte marítimo, y el medio serán lanchas. Nota: el servicio de transporte en lancha es un servicio tercerizado, no corresponde a un servicio regular de la Organización. El proveedor del servicio es un grupo de habitantes locales cuya actividad principal No corresponde a la prestación de servicios turísticos, sino que este es un servicio ocasional que brindan y se convierte en un soporte de emergencia para los operadores.
- l. La participación de los menores está condicionada a la autorización de su padre/madre o tutor/a; en caso de que estos no asistan deberán ser acompañados por una persona mayor de edad, debidamente autorizada.
- m. EXPEDICIONES WALEKETT SAS está en libertad de escoger los proveedores de los bienes y servicios, y en desarrollo de esta libertad el cliente no podrá realizar ninguna injerencia con carácter vinculante.

RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de EXPEDICIONES WALEKETT SAS se limita a los términos y condiciones del programa en relación con la prestación y calidad de los servicios que ofrece; solamente se hará responsable por los daños y perjuicios que sean consecuencia de culpa o negligencia de la agencia.

EXPEDICIONES WALEKETT SAS No asumirá responsabilidad frente al cliente cuando los daños y perjuicios surjan de sus propias acciones e imprudencias o de las de un tercero que no esté relacionado con los servicios que hemos acordado brindar, o se deba a Fuerza mayor, o fenómenos climáticos o naturales.

No habrá lugar a compensación o responsabilidad por cambios de itinerarios propiciados por fenómenos climáticos o naturales.

No habrá lugar a compensación o responsabilidad por cambios de itinerarios propiciados por incumplimientos o desbarajustes logísticos atribuibles a los clientes.

La agencia no asume responsabilidad frente al usuario o viajero por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso o visados, asuntos legales del cliente, asuntos de salubridad entre ellos epidemias o pandemias y cualquier otro caso de fuerza mayor o caso fortuito que pudiere ocurrir antes o durante el viaje.

La agencia no asume ninguna responsabilidad frente al usuario por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelo fletado y de acuerdo con las condiciones del contrato de transporte; La agencia no asumen gastos adicionales por servicios de terceros durante la ejecución de la expedición turísticas.

En los casos en que el vehículo se atolle o atasque en el desierto producto de condiciones climáticas adversas o malas condiciones de las rutas, y ello genere atrasos en la llegada del cliente a su hotel o aeropuerto, EXPEDICIONES WALEKETT SAS no se hará cargo del pago de la multa por pérdida de vuelo o cambio de fecha de la reserva aérea, ni de los costos por alojamiento y alimentación que acaree el retraso.

La agencia no se hace responsable bajo ningún caso por el hurto, pérdida o extravío de objetos personales de los Clientes. El Cliente será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. EXPEDICIONES WALEKETT SAS, podrá orientar al pasajero en los eventos de extravío de su equipaje o documentos de viaje; sin embargo, en ninguna circunstancia, responderá pecuniariamente por ellos; en atención, a que el equipaje, documentación, dinero y cualquier objeto que el Cliente lleve consigo durante la expedición, son de responsabilidad de éste y su custodia y/o vigilancia en ningún momento podrá ser delegada a EXPEDICIONES WALEKETT SAS o a alguno de sus funcionarios.

EXPEDICIONES WALEKETT SAS podrá informar al cliente sobre las restricciones que establezcan el transporte terrestre o aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, personas permitidas en los atractivos o sitios turísticos, limitaciones o impedimento

de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

EXPEDICIONES WALEKETT SAS podrá ofrecer orientación sobre asuntos tales como documentos, permisos, certificados de vacunación y requisitos de pasaporte para su viaje, sin embargo el cliente es el responsable final de asegurarse de tener la documentación correcta y de tomar todas las precauciones de salud necesarias antes y durante su viaje. Esta agencia no puede aceptar responsabilidad por los costos causados por el incumplimiento de este asunto que pueda resultar en que el cliente no pueda viajar.

Los padres y tutores legales son, los únicos, responsables del bienestar de sus hijos menores de edad y de los que están bajo su supervisión. Ni EXPEDICIONES WALEKETT SAS, ni ninguna persona que actúe en su nombre, puede ser considerada responsable del bienestar y cuidado de los niños durante nuestras expediciones turísticas.

RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE: Las responsabilidades de los participantes del viaje incluyen:

La selección de un viaje adecuado a sus intereses y habilidades. Determinar que los destinos y las actividades son apropiados para ellos.

Determinar que su estado de salud y la aptitud física para emprender el viaje y las actividades son suficientes. Portar ropa y equipos adecuados.

Leer detallada y cuidadosamente los paquetes que adquiere y documentos que suscribe, teniendo en cuenta que de la firma de un contrato nacen obligaciones para ambas partes.

Velar por la seguridad de las pertenencias personales que llevara en el viaje.

Responder por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de cualquier acción indebida realizada por él o por su hijo/a o tutelado/a menor de edad, durante el desarrollo de la expedición turística.

Esta estrictamente prohibido realizar conductas que interfieran con la seguridad y comodidad de los demás participantes como el consumo de drogas alucinógenas y alcohol en exceso.

La utilización de servicios de mujeres u hombres acompañantes (prostitución) no es tolerable dentro de un viaje, el uso de menores de edad para este tipo de servicios es penalizado por las autoridades en Colombia y es causa inmediata para la expulsión del viaje.

PAGOS

El cliente deberá cancelar la totalidad de la expedición escogido antes de iniciar el recorrido que los lleva al destino. Si decide pagar un adelanto, el saldo deberá pagarse antes de emprender la expedición y debe hacerse en efectivo.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, presentados en la cotización o reserva están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por

el cliente al momento de la expedición. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia. Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares de las expediciones serán informadas al cliente al momento de la expedición.

El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE RESERVAS PARA TODAS LAS EXPEDICIONES TURÍSTICAS

Las reservas confirmadas tendrán una política de cancelación en los siguientes términos:

1. Cancelaciones en las reservas pagadas tienen una penalidad del 40% del valor total del paquete y se realizarán en un plazo máximo de 30 días calendario después de recibida la solicitud.
2. Cancelaciones entre 3 y 1 días antes de la fecha de salida tiene penalidad del 80% del valor total del paquete.
3. Se le brinda al cliente la opción de mantener su anticipo por un periodo de 6 meses el cual podrá ser utilizado por este mismo, por un familiar, por un amigo o por un tercero como bien decida con el objetivo de no perder el dinero del anticipo, cabe resaltar que de ninguna manera hacemos devolución de efectivo, pero si podemos retribuirle su anticipo en servicios o productos por el valor anticipado.

El objetivo de la actividad turística se puede ver afectado por factores climáticos, factores sanitarios como por ejemplo (epidemias o pandemias) por lo tanto, EXPEDICIONES WALEKETT SAS no se hace responsable por el resultado, en el caso que esto llegue a presentarse y ya usted cuente con una reserva con anticipo, lo dispuesto para ello es hacer una reprogramación de fechas o por ende traspaso del anticipo, pero en ninguna circunstancia será devuelto el dinero del anticipo.

Se debe tener en cuenta que esta expedición se realiza sobre el desierto de La Guajira, el cual nos ofrece variedad de paisajes y playas exóticas; en esta expedición contamos con lo elemental de las comodidades que ofrecen las Posadas Turísticas, ya que no contamos con hotelería de lujo, pero si con la amabilidad y disposición de las personas que en medio del desierto y las bellezas naturales nos entregan todo para permitimos disfrutar al máximo esta aventura.

Notas: Tarifas cotizadas sujetas a cambio sin previo aviso al momento de reservar, dependiendo de la disponibilidad de los servicios solicitados, actualización de tarifas, cambios en la operación o decisión de los proveedores. Los impuestos, tasas y contribuciones que las graven también pueden variar por disposición gubernamental.

REEMBOLSOS: Una vez iniciado el viaje, los servicios incluidos en el plan y no utilizados no serán reembolsables salvo que la cancelación se verifique por enfermedad debidamente certificada por la EPS o por muerte del pasajero. Para pasajeros extranjeros certificado médico.

ALTERACIONES: El Cliente se compromete a informar todos los términos del presente contrato y los cambios referentes a la reserva a cada uno de los pasajeros del grupo. Las políticas de reembolso de los servicios no prestados en razón a situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión de

terceros o del pasajero, no atribuibles a la agencia de viajes, antes o durante el viaje, que puedan ser objeto de devolución, serán definidas por cada operador y las mismas serán confirmadas al usuario una vez se reserven y expidan los documentos de viaje, así como los porcentajes de penalidades o deducciones a que hubiere lugar. Los reembolsos a que hubiere lugar, se realizarán dentro de los 30 días calendario siguiente a la solicitud. No obstante en caso que el trámite tome más tiempo por causas ajenas a EXPEDICIONES WALEKETT SAS, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. El porcentaje de reembolso dependerá de las condiciones del proveedor y de los gastos de administración de la agencia.

DERECHOS Y OBLIGACIONES.

EI CLIENTE tiene derecho a:

Obtener información completa, veraz, transparente, oportuna, verificable, comprensible, precisa e idónea respecto de los productos y servicios que se ofrezcan, así como sobre los riesgos que puedan derivarse de su utilización.

Recibir los servicios contratados en los términos ofrecidos y pactados.

Obligaciones del CLIENTE frente a EXPEDICIONES WALEKETT SAS:

Realizar el pago de los bienes y/o servicios adquiridos a EXPEDICIONES WALEKETT SAS, según los términos informados, y tarifas establecidas. **Es responsabilidad de los turistas cancelar la totalidad del tour escogido antes de iniciar el recorrido que los lleva al destino.**

Informarse respecto de la calidad de los productos o servicios.

Presentarse y utilizar los servicios pactados. En caso contrario, el prestador podrá exigirle al usuario el pago del 20% de la totalidad del precio o tarifa establecida, o retener el depósito o anticipo que previamente hubiere recibido del usuario turista, si así se conviniere. (Artículo 65 Ley 300 de 1996).

Respetar y acatar las indicaciones e instrucciones de los organizadores, guías, conductores y responsables de los recorridos de la expedición turística.

Respetar las tradiciones culturales, el medio ambiente y a transmitir actitudes respetuosas con sus compañeros de expedición, proveedores de servicios y familias wayuu.

Respetar el territorio ancestral de la cultura Wayuu, las normas de la comunidad y los lugares que le indiquen como sagrados.

Obrar de buena fe frente a los proveedores de servicios y frente a las autoridades públicas.

EXPEDICIONES WALEKETT SAS tiene derecho a:

Exigir el pago por la prestación de servicios o venta de bienes en virtud del cumplimiento de este acuerdo.

Suspender, expulsar o cancelar la expedición del cliente, si este, antes o durante el viaje realiza acciones que trasgredan las leyes colombianas, o por fuera de los términos de uso establecidos.

Obligaciones de EXPEDICIONES WALEKETT SAS frente al CLIENTE:

Garantizar la existencia y la prestación del servicio con base en los términos ofrecidos y pactados.

Transmitir de manera clara, concisa y completa, la información relevante a fin de que el cliente conozca las características del(los) servicio(s) que desea adquirir.

Mantenerse a disposición del CLIENTE para atender y resolver de cualquier duda o inconveniente que le surja relacionada durante la prestación del servicio o con anterioridad a la suscripción del contrato.

Recibir y procesar cualquier queja o reclamo que el cliente presente.

RIESGOS

El cliente es consciente y acepta en su totalidad los riesgos y las consecuencias que acarrea participar en los recorridos y actividades ofrecidos por EXPEDICIONES WALEKETT SAS y las que sean operadas por terceros. Se reconoce por parte del cliente, que, algunas de las actividades que se ejercerán en el transcurso del viaje pueden ser catalogadas como peligrosas, lo cual contempla eventuales contingencias causados por condiciones climáticas adversas, accidentes de tránsito, tráfico pesado o no, obstáculos y malas condiciones de las rutas o de las carreteras que requieran ser tomadas, entre otros.

Así mismo pueden presentarse riesgos derivados de la ubicación remota en que se ejecute el servicio y que impidan una asistencia médica oportuna y demás beneficios a los que se tiene acceso en lugares poblados.

SEGURO DE VIAJE

Todas las expediciones turísticas de EXPEDICIONES WALEKETT SAS tienen incluida una póliza de asistencia médica, contratada con la empresa **COLASISTENCIA**. Esta póliza de asistencia cuenta con unas coberturas y montos específicos y opera bajo unas condiciones dadas por la empresa aseguradora.

En todo caso, el CLIENTE estará obligado a estar afiliado a una EPS a nivel nacional o tener una póliza de seguro de cubrimiento médico en caso de accidente, enfermedad y otros. El cliente entiende que EXPEDICIONES WALEKETT SAS no se hará responsable por gastos médicos por enfermedad o accidente y que el único cubrimiento es el de la póliza de **COLASISTENCIA**, que igual requiere, en muchos casos, de una EPS o seguro médico, para que las IPS (hospitales o centros médicos) presten la atención.

De igual manera, esta organización en cumplimiento de las normas, otorga en cada viaje un Botiquín de primeros auxilios para disposición del mismo en el caso que sea necesario, por lo tanto, los vehículos son equipados con los elementos básicos necesarios, con el fin de atender conato de emergencias.

FOTOGRAFÍA Y COMENTARIOS

EXPEDICIONES WALEKETT SAS solicitará consentimiento al cliente para utilizar la(s) fotografía(s) tomadas en la expedición y en las cuales aparezca retratado, sin que este tenga derecho a compensación económica alguna, para fines promocionales o de marketing. Comprende que las fotografías pueden ser utilizadas en una publicación, anuncio impreso, componente de correo directo, medios electrónicos, hacking u otro elemento de proyección de la marca (ejemplo: videos, material multimedia, redes sociales, portal web, banner electrónicos, entre otros), o cualquier tipo de publicación para promover los servicios de EXPEDICIONES WALEKETT SAS. Cualquier comentario escrito proporcionado a EXPEDICIONES WALEKETT SAS también se puede utilizar con fines promocionales como se detalla anteriormente.

El cliente haciendo uso del derecho a su propia imagen puede manifestar de manera expresa que, no otorga el consentimiento, para que su imagen sea, publicada, expuesta, reproducida con fines publicitarios o de marketing.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Todos los ciudadanos tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar toda la información que se almacene o se recopile en las bases de datos administradas por empresas privadas o entidades públicas. Este derecho está contemplado en la Ley 1581 de 2012, conocida como el Régimen General de Protección de Datos Personales, en el que, además, se señalan los principios y obligaciones que tienen todos aquellos que realicen el tratamiento de datos personales para garantizar la protección del derecho fundamental de habeas data.

El derecho al HÁBEAS DATA es aquel que tiene toda persona de conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ella en archivos y bancos de datos de naturaleza pública o privada y le garantiza a todos los ciudadanos poder de decisión y control sobre su información personal. Por tanto, EXPEDICIONES WALEKETT SAS dando cumplimiento a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y lo consignado en el artículo 15 de nuestra Constitución Política, adopta y aplica la presente Política para el tratamiento de los datos personales, habida cuenta que, para el desarrollo de su objeto social, debe recopilar los datos de clientes, proveedores, aliados comerciales y empleados.

EXPEDICIONES WALEKETT SAS, manifiesta que garantiza la intimidad, derechos a la privacidad, y el buen nombre de las personas, durante el proceso del tratamiento de datos personales, en todas las actividades, las cuales tendrán los principios de confidencialidad, seguridad, legalidad, acceso, libertad y transparencia.

Se compromete a no revelar la información que se digita o transfiere a nuestra empresa, de acuerdo con las normas de la Ley 527 de 1999 que reglamenta el Comercio Electrónico en Colombia y la Ley 1581 de 2012 sobre el uso de datos confidenciales.

Para efectos de recibir las peticiones, reclamaciones y consultas relacionadas con el manejo y tratamiento de datos personales, EXPEDICIONES WALEKETT SAS ha destinado el correo electrónico expedicioneswalekett@gmail.com, para canalizarlas, estudiarlas y contestarlas. Por lo

tanto, a dicha dirección podrán enviar sus solicitudes, las cuales se tratarán conforme lo dispone la Ley 1581 de 2012.

POLÍTICA DE GARANTÍA

En caso de que el cliente experimente algún problema durante el recorrido o desarrollo de la expedición turística, debe informar inmediatamente a su guía, o a nuestras oficinas para que los asesores comerciales estén al tanto de la situación y se puedan hacer todos los esfuerzos posibles para corregir el inconveniente de inmediato. Si no lo hace, esta agencia no habrá tenido la oportunidad de investigar y rectificar su queja y esto puede afectar sus derechos bajo este contrato. Se incluirá un número de teléfono de contacto en su información de viaje antes de su salida.

Consideramos que las descripciones de los servicios detallados en nuestro portafolio de servicios son ecuanímes y precisas. En caso de fallas u omisiones por nuestra parte o por quienes actúan en nuestro nombre, es posible que se deba pagar una compensación adecuada siempre y cuando entre dentro de las políticas y condiciones expuestas anteriormente. Dichos casos no incluirán los asuntos causados por daños y perjuicios que surjan de las propias acciones e imprudencias de los clientes o de las de un tercero que no esté relacionado con los servicios que hemos acordado brindar, o se deba a Fuerza mayor, o fenómenos climáticos o naturales.

Para EXPEDICIONES WALEKETT SAS es fundamental la satisfacción de sus clientes y el mejoramiento de la calidad del servicio, por tal motivo, en caso de tener la intención de presentar una petición, queja o reclamo, los clientes tienen la posibilidad de manifestar su inconformidad al correo electrónico **expedicioneswalekett@gmail.com**. Una vez recibida la inconformidad se procederá a realizar investigación con los directos involucrados, verificando la información presentada e identificar las causas relacionadas, y se dará respuesta a su inconformidad dentro de los quince días hábiles siguientes a la recepción del correo electrónico.

En los casos en que el cliente requiera realizar cancelación o cambios de su reserva debe notificar por escrito a través del correo electrónico o comunicarse con su asesor comercial a los números de teléfono de la agencia. Se procederá a evaluar el cambio o cancelación requerida teniendo en cuenta lo establecido en las políticas de cancelación de reservas para todos los planes turísticos.

POLÍTICAS DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN

De conformidad con lo establecido en la ley 679 de 2001, la Resolución 3840 de 2009, la Ley 1336 de 2009 y las reglas de moral y ética, Expediciones Walekett SAS adopta un código de conducta, que promueva políticas de prevención y evite la utilización y explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en la actividad turística. La explotación y el abuso sexual de menores de edad son sancionados con pena privativa de la libertad.

Expediciones Walekett SAS Informa, advierte y previene a sus clientes sobre las prohibiciones del Tráfico de fauna y flora en sus destinos. Esta agencia adopta los principios fundamentales de la Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres (En Colombia Ley 17 de 1981), cuya finalidad es velar porque el comercio internacional de especímenes de fauna y flora silvestres no constituya una amenaza para la supervivencia de las

especies en su hábitat natural. Es un delito el tráfico ilegal de flora y fauna (Ley 599 de 2000/ Código Penal Art. 328 a 329). La ley 63 de 1986 y la ley 1185 de 2008 protegen el patrimonio cultural de la nación.

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

En la Agencia de Viajes Expediciones Walekett SAS estamos comprometidos con el turismo solidario y su desarrollo sostenible, por ello, procuramos trabajar con operadores locales para estimular la economía de la zona, y buscamos brindar productos y servicios turísticos de calidad a los clientes, que nos permita lograr la satisfacción de los mismos. De igual manera tratamos de incorporar en nuestra operación prácticas ambientales, socioculturales y económicas que ayuden mejorar la calidad de vida de las familias Wayuu, para ello, promovemos la preservación de los recursos naturales, el respeto por el patrimonio cultural y el trabajo con las comunidades locales, resaltando sus talentos mediante la elaboración de artesanías e incentivando el turismo en la Guajira. Trabajamos con la comunidad y ofrecemos a los viajeros experiencias únicas que les permitan conocer la riqueza cultural y la biodiversidad que tiene este bello departamento de Colombia.

RECOMENDACIONES PARA EL VIAJE

Trae contigo un equipaje pequeño y cómodo para la expedición ya que el espacio en el vehículo es limitado. Si tienes maletas grandes puedes dejarlas guardadas en la bodega de la oficina durante los días de tu recorrido (este servicio no tiene costo adicional). Es importante llevar contigo ropa cómoda, elementos de aseo personal, toallas, linterna y repelente de insectos. La hidratación no está incluida, se puede comprar durante el recorrido en Uribia o en Riohacha.

VESTIMENTA E INDUMENTARIA

Tenga en cuenta que visitará una región semidesértica donde la temperatura es considerablemente alta durante el día, por lo tanto, recomendamos usar ropa cómoda, apta para clima cálido (camisetas, playeras, pantalones, pantalonetas, vestido de baño, zapatos deportivos, sandalias, entre otros), usar bloqueador solar, bronceador, gorras o sombreros, gafas de sol con filtro para rayos UV y agua para hidratarse.

Si también tienes planeado pasar la noche te recomendamos llevar un abrigo, sudadera manga larga, sabana o un saco de dormir, toda vez que la zona que visitaremos es semidesértica lo cual nos dice que las noches pueden ser frías, especialmente en la madrugada. Use repelente de insectos.

DOCUMENTACIÓN

Es un deber de las personas portar la cédula de ciudadanía, ya que este es el principal medio de identificación; y si bien el Código de la Policía no establece ninguna multa o sanción para los ciudadanos que no porten la cédula de ciudadanía, el artículo 35 de la ley 1801 del 2016 sí propone medidas correctivas para quienes Impidan, dificulten, obstaculicen o se resistan a procedimiento de identificación o individualización, por parte de las autoridades de Policía.

Por lo anterior organización walekett recomienda a los turistas portar su documento de identificación, pasaporte o cedula de extranjería durante nuestras expediciones, toda vez que puede ser requerida por las autoridades en el camino.

VACUNAS

Como en todos los países tropicales, la recomendación es tener la vacuna contra la fiebre amarilla como medida preventiva.

Con el fin de reactivar las actividades de todos los sectores donde se desarrolla la vida cotidiana de la población colombiana, el Ministerio de Salud y Protección Social en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19 expidió el Decreto 1408 del 3 de noviembre de 2021 cuyo texto hace obligatorio la presentación del carné de vacunación o certificado digital.

Esta medida contempla que se debe presentar el documento en el que se evidencie la inmunización, como requisito de ingreso a eventos presenciales de carácter público o privado que impliquen asistencia masiva, así como bares, gastrobares, cines, discotecas, lugares de baile, conciertos, casinos, bingos y actividades de ocio, así como escenarios deportivos, iglesias, parques de diversiones y temáticos, museos, y ferias.

Por lo anterior, la organización walekett fomenta la vacunación segura, la auto responsabilidad al inmunizarse y recomienda a los turistas portar el carné de vacunación que el personal de salud le entregó en el momento que recibió el biológico, o el certificado digital que puede ser descargado través del portal web Mi Vacuna, a fin de tener viajes seguros y no tenga inconvenientes para entrar a los sitios antes mencionados.

Nota: Con la disposición contenida en el Decreto no se está obligando a la población a aplicarse la vacuna, lo que se busca minimizar el riesgo de la transmisión del covid-19 frente aquellas personas que no han accedido a la vacunación.

MEDICAMENTOS

Si tomas medicamentos, es fundamental que siempre los lleves contigo o lleves la receta de los mismos para adquirirlos en una farmacia o droguería. Recuerda también tener a mano toda la documentación relacionada con alguna condición especial de salud que deba ser tenida en cuenta en caso de emergencia.

Si eres alérgico a algún alimento, pregunta siempre por los ingredientes utilizados en la preparación de lo que vas a comer,

ACEPTACIÓN

El cliente declara haber recibido, entendido y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transporte y otros que ha adquirido en EXPEDIONES WALEKETT SAS Registro Nacional de Turismo – RNT No. 52167.